**ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**(снабжение тепловой энергией в горячей воде)**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(место заключения)*  *(дата заключения)*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*, именуем\_\_ в дальнейшем

*(указать полное наименование)*

«Теплоснабжающаяорганизация», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(должность, Ф.И.О.)*

действующ\_\_\_\_ на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с одной стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуем\_\_ в дальнейшем «Потребитель», в лице

*(указать полное наименование)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующ\_\_\_ на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(должность, Ф.И.О.)*

с другой стороны, именуемые в дальнейшем каждое в отдельности «Сторона», а совместно – «Стороны заключили настоящий договор теплоснабжения (далее – Договор) о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

1.1. Теплоснабжающая организация обязуется поставить Потребителю тепловую энергию и теплоноситель, а Потребитель обязан принять и оплатить тепловую энергию и теплоноситель, соблюдая предусмотренный Договором режим потребления тепловой энергии.

1.2. Местом исполнения обязательств Теплоснабжающей организации признается точка поставки, которая располагается на границе балансовой принадлежности теплопотребляющей установки или тепловой сети Потребителя и тепловой сети Теплоснабжающей организации, либо в точке подключения к бесхозяйной тепловой сети. Перечень точек поставки отражен в Приложение №3 к настоящему Договору.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

2.1. Стороны обязаны исполнить обязательства, предусмотренные настоящим Договором, надлежащим образом в соответствии с требованиями, установленными Договором и законодательством РФ.

2.2. **Теплоснабжающая организация обязана:**

1) Подавать тепловую энергию и (или) теплоноситель Потребителю в точки поставки, указанные в акте разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности Сторон, в количестве и режиме, предусмотренном Приложением №1 и №2 к настоящему Договором, и с качеством в соответствии с условиями настоящего Договора и требованиями законодательства РФ.

2) Поставить тепловую энергию и теплоноситель в соответствии с Температурным графиком предусмотренном Приложениями №6 к настоящему контракту. Температура теплоносителя определяется в точке поставки как среднесуточное значение температуры теплоносителя в подающем трубопроводе.

3) Обеспечить надежность теплоснабжения в соответствии с требованиями технических регламентов, иными обязательными требованиями по обеспечению надежности теплоснабжения.

4) Рассмотреть заявку Потребителя на изменение (пересмотр) тепловых нагрузок, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору.

5) Согласовывать Потребителю сроки и продолжительность отключений, ограничений подачи тепловой энергии и (или) теплоносителя для проведения плановых и аварийных работ по ремонту теплопотребляющих установок и тепловых сетей Потребителя.

6) Осуществлять действия по вводу в эксплуатацию прибора учета тепловой энергии, теплоносителя (далее – ПУ), установленного у Потребителя, в соответствии с Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденных постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 № 1034.

7) Обеспечивать надежность теплоснабжения в соответствии с требованиями технических регламентов, иными обязательными требованиями по обеспечению надежности теплоснабжения.

2.3. **Потребитель обязан:**

1) Обеспечить прием, учет и оплачивать тепловую энергию и теплоноситель, потребленные в расчетном периоде, в установленном настоящим Договором порядке и сроки.

2) При наличии индивидуального прибора учета тепловой энергии (в Гкал) и (или) прибора учета горячей воды (в м3) Потребитель, представляет в Теплоснабжающую организацию ежемесячно, до 25 числа расчетного месяца, сведения о показаниях приборов учета, снятых по состоянию на 23 - 25 число текущего месяца.

3) Предъявлять ПУ, установленные в точке поставки, Теплоснабжающей организации для их допуска в эксплуатацию и опломбирования, оформления и подписания Сторонами настоящего Договора акта допуска ПУ тепловой энергии и теплоносителя в эксплуатацию в целях ведения коммерческого учета по ПУ;

4) Обеспечить сохранность установленных ПУ, пломб и знаков поверки на средствах измерений и устройствах, входящих в состав ПУ, находящихся в границах балансовой принадлежности тепловых сетей и (или) эксплуатационной ответственности Потребителя.

Нарушение сохранности ПУ, пломб (в том числе их отсутствие) и невосстановление работоспособности ПУ в установленный срок влечет за собой применение расчетного метода при определении количества полученных за определенный период тепловой энергии и теплоносителя в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

5) Уведомлять письменно Теплоснабжающую организацию об изменении состава действующего ПУ (в том числе о выходе из строя, ликвидации, замене ПУ), изменении режима теплопотребления в течение 3 рабочих дней с момента наступления соответствующего факта.

6) При выявлении каких-либо нарушений в функционировании ПУ в течение суток известить об этом Теплоснабжающую организацию и составить акт, подписанный представителями, в тот же день передать этот акт в Теплоснабжающую организацию. При несвоевременном сообщении Потребителем о нарушении функционирования ПУ расчет количества тепловой энергии, теплоносителя за отчетный период производится расчетным способом, предусмотренным настоящим Договором.

7) В установленных законодательством РФ случаях и порядке обеспечивать периодический (не чаще 1 раза в квартал) доступ уполномоченных представителей Теплоснабжающей организации к приборам учета тепловой энергии и эксплуатационной документации с целью проверки условий их эксплуатации и сохранности, снятия контрольных показаний, а также в любое время при несоблюдении режима потребления тепловой энергии или подачи недостоверных показаний приборов учета.

8) При возникновении аварии (в т.ч. разрыв, повреждение) на тепловых сетях и (или) теплопотребляющих установках Потребителя и (или) субабонентов

- немедленно уведомить Теплоснабжающую организацию об аварии;

- при наличии у Потребителя отдельного теплового ввода, и тепловых сетей, присоединенных к тепловым сетям Теплоснабжающей организации, самостоятельно отключает поврежденный участок на своих сетях, или, при отсутствии возможности, подаёт заявку на отключение в Теплоснабжающую организацию;

- устранить аварию в разумный срок с момента выявления неисправностей.

9) При отключении (включении) систем теплопотребления (в том числе, но не ограничиваясь, в связи с проведением аварийных работ на системах или наружных тепловых сетях Потребителя) в тот же день составить акт с представителем Теплоснабжающей организации о времени и причинах отключения (включения) систем теплопотребления.

10) Уведомлять письменно Теплоснабжающую организацию о сливе теплоносителя из систем теплоснабжения Потребителя, связанного с проведением мероприятий по подготовке к отопительному периоду, а также при проведении иных ремонтных работ в течение 3 рабочих дней с момента наступления соответствующего факта.

11) Не менее чем за 30 календарных дней до наступления соответствующей даты письменно уведомить Теплоснабжающую организацию об утрате прав (права собственности, аренды, безвозмездного пользования и т.п.) на объект, теплоснабжение которого осуществляется в рамках настоящего Договора. При этом Потребитель обязан представить в Теплоснабжающую организацию копию документа, свидетельствующего об утрате права (договор купли-продажи, соглашение о расторжении договора аренды, ссуды, иной документ) и сообщить наименование, адрес и контактный телефон нового правообладателя; произвести Теплоснабжающей организации полную оплату за тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель.

12) Осуществлять эксплуатацию теплопотребляющих установок и тепловых сетей в соответствии с требованиями утвержденных Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок.

13) В случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, оплачивать затраты, понесенные Теплоснабжающей организацией при прекращении, ограничении и / или возобновлении подачи тепловой энергии.

14) Обеспечивать надежность теплоснабжения в соответствии с требованиями технических регламентов, иными обязательными требованиями по обеспечению надежности теплоснабжения.

15) В течение 5 рабочих дней со дня получения акта сверки, надлежащим образом оформить, подписать уполномоченными лицами и возвратить его в Теплоснабжающую организацию.

16) При наличии у Потребителя отдельного теплового ввода, и тепловых сетей, присоединенных к тепловым сетям Теплоснабжающей организации, выполнить до начала отопительного периода мероприятия согласно требованиям Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок по подготовке энергопринимающих устройств, систем теплопотребления и тепловых сетей Потребителя к работе в предстоящий отопительный период с проведением и надлежащей фиксацией их гидравлических испытаний на прочность и плотность (опрессовок), промывок в присутствии представителя Теплоснабжающей организации; предоставляет возможность проверки готовности узлов учета тепловой энергии к эксплуатации с составлением актов периодической проверки узлов учета перед каждым отопительным периодом и после очередной поверки или ремонта приборов учета тепловой энергии и теплоносителя.

17) При наличии у Потребителя отдельного теплового ввода, и тепловых сетей, присоединенных к тепловым сетям Теплоснабжающей организации, обязан иметь на узле ввода регулятор расхода и (или) дросселирующее устройство с диаметром отверстия, рассчитанным Теплоснабжающей организацией. Установка и ревизия дросселирующих устройств (сопла элеватора, дросселирующей шайбы) производится Потребителем в присутствии представителя Теплоснабжающей организации. Все дросселирующие устройства, сбросная арматура пломбируются Теплоснабжающей организацией, о чем составляется двусторонний акт.

Нарушение сохранности пломб (в том числе их отсутствие) влечет за собой применение расчетного способа определения количества полученной тепловой энергии в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

2.4. **Теплоснабжающая организация имеет право:**

1) Осуществлять контроль за соблюдением установленных в Договоре условий и режимов потребления тепловой энергии и теплоносителя, включая беспрепятственный доступ для осмотра состояния теплопотребляющих установок и ПУ, находящимся в границах балансовой принадлежности тепловых сетей и(или) эксплуатационной ответственности Потребителя, проверки качества возвращаемого теплоносителя, а также в целях контроля достоверности показаний ПУ, представленных Потребителем, в том числе в случае наличия оснований предполагать недостоверность показаний ПУ, допущенных к коммерческому учету.

2) Ограничивать (прекращать) подачу тепловой энергии и (или) теплоносителя по основаниям и в порядке, предусмотренным законодательством РФ.

3) Проводить мониторинг тепловых нагрузок, установленных в настоящем Договоре в случаях, предусмотренных законодательством РФ. В случае обнаружения несоответствия сведений о тепловой нагрузке в настоящий Договор вносится изменение путем оформления дополнительного соглашения.

4) В случае обнаружения несоответствия сведений, представленных Потребителем, фактическим сведениям, выявленным в ходе проведения проверки, Теплоснабжающая организация производит корректировку начислений в соответствии с установленными фактическими сведениями на основании Акта проверки в следующем расчетном периоде.

2.5. **Потребитель имеет право:**

1) Получать от Теплоснабжающей организации тепловую энергию и теплоноситель надлежащего качества в количестве, предусмотренном настоящим Договором.

2) Заявлять Теплоснабжающей организации об ошибках, обнаруженных в платежных документах, и требовать их исправления.

Подача заявления об ошибках в платежном документе не освобождает Потребителя от обязанности произвести оплату в установленный срок по платежному документу.

**3. ПОРЯДОК УЧЕТА ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ И ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ.**

3.1. Объем тепловой энергии и (или) теплоносителя, подлежащий поставке в календарном году (договорный объем), устанавливается по каждой точке поставки с разбивкой по месяцам и приведен в Приложении №2 к настоящему Договору.

3.2. Величина расчетных тепловых нагрузок объектов теплопотребления по видам теплопотребления, а также другие технические характеристики объектов теплопотребления приведены в Приложении №1 к настоящему Договору.

3.3. Количество поставленных тепловой энергии и теплоносителя определяется в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.

3.4. Объем тепловой энергии и (или) теплоносителя определяется расчетным способом в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 с использованием показаний допущенных в эксплуатацию представителем Теплоснабжающей организацией приборов учета Потребителя и показаний коллективных (общедомовых) приборов учета тепловой энергии, если многоквартирный дом оборудован такими приборами учета, указанных в Приложении №5 к настоящему Договору.

В случаях отсутствия прибора учета у Потребителя, выхода его из строя, непредставления Потребителем сведений о показаниях прибора учета (в т. ч. нарушении сроков передачи показаний), а также в случае утраты ранее введенного в эксплуатацию прибора учета или истечения срока его эксплуатации – объем тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, поставленный Потребителю в отношении нежилого помещения, расположенного в многоквартирном доме, определяется Теплоснабжающей организацией расчетным методом в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354

3.5. При размещении ПУ не на границе балансовой принадлежности тепловых сетей, расчет количества учтенной ими энергии увеличивается или уменьшается (в случае установки приборов учета на сетях Теплоснабжающей организации) на величину нормативных потерь тепловой энергии и теплоносителя на участке сети от границы балансовой принадлежности Сторон до места установки приборов учета.

Объем тепловых потерь определяется в соответствии с действующим законодательством.

3.6. Теплоснабжающая организация осуществляет определение объема тепловой энергии и теплоносителя, расходуемых потребителем для целей горячего водоснабжения (для объектов с индивидуальным тепловым пунктом (далее ИТП), принадлежащим Потребителю), расчетным методом в следующих случаях:

1) Если в отношении нежилого помещения, расположенного в многоквартирном доме установлен иной порядок расчетов Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.

2) Количество тепловой энергии, потреблённой на горячее водоснабжение, при наличии отдельного учета и временной неисправности прибора учёта на срок до 30 суток в расчётном периоде рассчитывается по фактическому расходу теплоносителя, определенному по приборам учета за предыдущий расчётный период,

3) В случае отсутствия отдельного учета на горячее водоснабжение, нарушении сроков предоставления показаний, выходе из строя прибора учёта на срок более 30 суток в расчётном периоде, количество тепловой энергии, теплоносителя, расходуемых на горячее водоснабжение, рассчитывается в соответствии с Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденных постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 № 1034, на основании тепловых нагрузок, согласованных Сторонами в Приложении №3 к настоящему Договору.

**4. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПО ДОГОВОРУ.**

4.1 Потребитель оплачивает Теплоснабжающей организации стоимость тепловой энергии и (или) теплоносителя в соответствии с законодательством РФ.

Оплате подлежит невозвращенный Теплоснабжающей организации теплоноситель.

4.2. Расчеты по настоящему Договору производятся Потребителем платежными поручениями.

4.3. Расчетным периодом по настоящему Договору принимается один календарный месяц.

4.4. Стоимость тепловой энергии за расчетный период определяется как произведение количества (объема) тепловой энергии, определенного в соответствии с разделом 3 настоящего Договора за расчетный месяц, и соответствующего тарифа на тепловую энергию.

4.5. Стоимость теплоносителя за расчетный период определяется как произведение количества (объема) теплоносителя, определенного в соответствии с разделом 3 настоящего Договора за расчетный месяц, и соответствующего тарифа на теплоноситель.

4.6. Тарифы на тепловую энергию и теплоноситель устанавливаются органами, осуществляющими государственное регулирование тарифов. Изменение тарифов (стоимости) в период действия настоящего Договора не требует его переоформления.

Величины применяемых тарифов отражаются в платежных документах. Информация о подлежащих применению тарифах является общедоступной и приведена, в том числе, на официальном интернет-сайте Теплоснабжающей организации.

4.7. Окончательная стоимость Договора определяется как произведение количества (объема) потребленной тепловой энергии и теплоносителя, определенных в соответствии с разделом 3 Договора, и соответствующего тарифа.

4.8. По окончании расчетного периода Теплоснабжающая организация оформляет акт приема-передачи тепловой энергии за фактически принятое количество тепловой энергии и (или) теплоноситель, счет и счет–фактуру.

Потребитель обязан в течении 5 рабочих дней месяца, следующего за расчетным, получить в Теплоснабжающей организации счет, счет–фактуру и акт приема-передачи тепловой энергии, который в течение 5-ти рабочих дней со дня получения необходимо надлежащим образом оформить, подписать уполномоченными лицами и возвратить в 1 экземпляр в Теплоснабжающую организацию.

Если Потребитель в установленный в настоящем пункте срок не направит в адрес Теплоснабжающей организации надлежащим образом оформленный и подписанный уполномоченным лицом акт приема-передачи тепловой энергии и не представит мотивированных письменных замечаний, считается, что количество тепловой энергии и теплоносителя, указанное в акте приемки-передачи, считается принятым Потребителем и подтвержденным им без замечаний.

4.9. Потребитель производит оплату потребленных тепловой энергии и теплоносителя в следующие сроки:

- до 18-го числа расчетного месяца – в размере 35 % стоимости договорного объема потребления тепловой энергии и теплоносителя за расчетный (текущий) месяц;

- до 25-го числа расчетного месяца – в размере 50 % стоимости договорного объема потребления тепловой энергии и теплоносителя за расчетный (текущий) месяц);

- до 18-го числа месяца, следующего за расчетным, - сумму окончательного платежа за расчетный период, равную разнице между стоимостью фактически потребленной Потребителем тепловой энергии и теплоносителя, и фактически произведенной оплатой за расчетный период.

В случае если объем фактического потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя за истекший месяц меньше договорного объема, определенного договором теплоснабжения, излишне уплаченная сумма засчитывается в счет предстоящего платежа за следующий месяц.

Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Теплоснабжающей организации.

4.10. Если дата расчетов приходится на выходные или праздничные дни, то расчетным является следующий за ними рабочий день.

4.11. Затраты, понесенные Теплоснабжающей организацией в связи с прекращением, ограничением и/или возобновлением подачи тепловой энергии, предусмотренные Договором, оплачиваются Потребителем по отдельным счетам в соответствии с расчетом Теплоснабжающей организации и калькуляцией в 5-дневный срок с момента выставления счета.

4.12. В платежном поручении Потребитель указывает дату и номер Договора, период, за который производится платеж или дату и номер счета-фактуры, в следующей последовательности:

Оплата по счету-фактуре: «Оплата за \_\_\_\_\_\_ (вид платежа) по Договору №\_\_\_\_, по с/ф №\_\_\_от \_\_\_\_(дата с/ф), в т.ч. НДС \_\_\_(сумма НДС)».

При оплате по нескольким счетам-фактурам, указываются все номера и даты документов.

Оплата текущих (промежуточных) платежей: «Оплата за \_\_\_\_\_\_ (вид платежа\*) по Договору №\_\_\_\_, за \_\_\_\_\_\_\_ (период: месяц, год), в т.ч. НДС \_\_\_(сумма НДС)».

Вид платежа: тепловая энергия и (или) теплоноситель, проценты за пользование чужими денежными средствами (проценты), услуги по ограничению/возобновлению подачи тепловой энергии.

В случае если Потребитель в платежных поручениях или не позднее чем на следующий календарный день после оплаты не указал назначение платежа, Теплоснабжающая организация вправе отнести платеж в счет оплаты за предыдущий расчетный период, ближайший к дате оплаты. Если сумма распределенных денежных средств превышает стоимость потребленных Потребителем в расчетном периоде тепловой энергии и теплоносителя, Теплоснабжающая организация засчитывает ее в счет исполнения обязательства, срок исполнения которого наступил ранее (начиная с самого раннего по дате возникновения), а при отсутствии у Потребителя задолженности – в счет оплаты будущих расчетных периодов.

4.13. Неполучение Потребителем платежных документов, необходимых для оплаты потребленных тепловой энергии и теплоносителя, не освобождает Потребителя от надлежащего исполнения им обязательств по своевременной и полной оплате фактически потребленных тепловой энергии и теплоносителя за расчетный месяц в установленные настоящим Договором сроки.

4.14. Стороны проводят сверку расчетов с оформлением двустороннего акта сверки не реже одного раза в квартал. Сторона, которой направлен акт сверки, обязана подписать его и возвратить другой Стороне либо представить замечания в срок не более 10 (десяти) рабочих дней.

4.15. Заключение настоящего Договора, дополнительных соглашений к Договору, а также выставление Потребителю расчетно-платежных документов, указанных в п. 4.9. Договора, возможно в форме электронного документа, подписанного Сторонами с применением электронной подписи через оператора электронного документооборота (далее – Оператор ЭДО) в порядке, установленном п. 4.16 Договора.

4.16. При передаче документов в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением квалифицированной электронной подписи применяется следующий порядок:

1. По окончании расчетного месяца Теплоснабжающая организация выставляет Потребителю расчетно-платежные документы, посредством электронного документооборота (далее – ЭДО) с использованием квалифицированной электронной подписи через Оператора ЭДО. Дата выставления документов подтверждается Оператором ЭДО.

2. Потребитель обязан в течение 5 дней с момента получения акта приемки-передачи тепловой энергии и теплоносителя в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи вернуть Теплоснабжающей организации оформленный надлежащим образом акт, подписанный квалифицированной электронной подписью Потребителя и подтвержденный Оператором ЭДО.

Акт приемки-передачи тепловой энергии и теплоносителя в электронном виде считается полученным Теплоснабжающей организацией, если ей поступило соответствующее подтверждение Оператора ЭДО, подписанное квалифицированной электронной подписью Потребителя.

В случае если в течение 5 дней с момента предъявления Потребителю акта приемки-передачи тепловой энергии и теплоносителя в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи Потребитель письменно не заявит Теплоснабжающей организации своих замечаний по количеству и/или качеству поставленных тепловой энергии и теплоносителя, считается, что количество тепловой энергии и теплоносителя, указанное в акте приемки-передачи, принято Потребителем и подтверждено им без замечаний.

3. Сторонами может осуществляться подписание и обмен посредством ЭДО с использованием квалифицированной электронной подписи через Оператора ЭДО прочими документами, связанными с исполнением Договора (в том числе - Актами сверки взаиморасчетов между Сторонами), а также претензиями, связанными с несоблюдением одной из Сторон условий Договора, в том числе претензиями, направляемыми Сторонами в целях соблюдения обязательного досудебного претензионного порядка разрешения споров.

4. Стороны проводят сверку взаиморасчетов с оформлением двустороннего акта сверки посредством ЭДО не реже одного раза в квартал. Потребитель, которому направлен посредством ЭДО акт сверки, обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения акта сверки в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи вернуть Теплоснабжающей организации оформленный надлежащим образом акт сверки, подписанный квалифицированной электронной подписью Потребителя и подтвержденный Оператором ЭДО.

5. Акт сверки в электронном виде считается полученным Теплоснабжающей организацией, если ей поступило соответствующее подтверждение Оператора ЭДО, подписанное квалифицированной электронной подписью Потребителя.

6. В случае если в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предъявления Потребителю акта сверки в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи Потребитель письменно не заявит Теплоснабжающей организации своих замечаний, считается, что акт сверки принят Потребителем и подтвержден им без замечаний.

7 .Стороны признают, что используемые Сторонами электронные документы, подписанные квалифицированной электронной подписью уполномоченных представителей Сторон, имеют равную юридическую силу с документами на бумажном носителе, подписанными уполномоченными представителями и заверенными печатями Сторон (независимо от того, существуют такие документы на бумажных носителях или нет), только при соблюдении правил формирования и порядка передачи электронных документов, установленных настоящим Договором.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, установленных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

5.2. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством за несоблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения, нарушение режима потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя, в том числе ответственность за нарушение условий о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя.

5.3. Теплоснабжающая организация не несет ответственности перед Потребителем за нарушение режимов потребления и недоотпуск тепловой энергии, вызванный:

1) Действиями персонала Потребителя или третьих лиц, несогласованными изменениями в схеме теплопотребляющих установок, неисправностью оборудования Потребителя или самовольной заменой (удалением) установленных дросселирующих устройств, отсутствием на узле ввода необходимых регуляторов параметров теплоносителя, нарушением целостности или отсутствием тепловой изоляции на трубопроводах, бездоговорным потреблением.

2) Ограничением или прекращением подачи тепловой энергии и (или) теплоносителя.

3) Нарушением режимов теплоснабжения, вызванных авариями на тепловых сетях и оборудовании, принадлежащих Потребителю или третьим лицам, или в результате ненадлежащего исполнения Потребителем своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством.

4) Несоблюдением Потребителем требований утвержденных Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок

5) В иных предусмотренных законодательством РФ случаях.

5.4. Потребитель несет ответственность за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств по оплате, нарушение сроков и (или) порядка оплаты поставленной тепловой энергии и теплоносителя, установленных в Договоре, в виде пени в размере, определенном в соответствии с действующим законодательством.

5.5. Потребитель несет ответственность за сохранность оборудования, технических средств, систем контроля и управления теплопотреблением, ПУ тепловой энергии, теплоносителя, находящихся в помещениях и/или на территории Потребителя, а также за умышленный вывод из строя ПУ или иное воздействие на ПУ с целью искажения его показаний.

5.6. Потребитель несет ответственность за всю представленную Теплоснабжающей организации информацию для расчетов.

5.7. При соблюдении Теплоснабжающей организацией режимов теплоснабжения и параметров качества Потребитель несет ответственность за необеспечение параметров качества тепловой энергии в точке поставки, предусмотренных настоящим Договором и нормами действующего законодательства РФ.

5.8. При нарушении режима потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя, в том числе превышении фактического объема потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя над договорным объемом потребления исходя из договорной величины тепловой нагрузки, нарушении условий о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя, Потребитель обязан оплатить Теплоснабжающей организации объем сверхдоговорного потребления или потребления с нарушением режима потребления.

5.9. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения настоящего Договора. При этом срок исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору соразмерно отодвигается на время действия таких обстоятельств.

**6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.**

6.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему Договору Сторона обязана направить другой Стороне претензию. Претензия направляется стороне, нарушившей обязательства, в письменной форме на юридический адрес за подписью уполномоченного лица. Срок рассмотрения Стороной претензии (срок претензионного урегулирования споров) – 10 (десять) календарных дней со дня направления претензии Стороной.

6.2. Все споры по настоящему Договору разрешаются в соответствии с действующим законодательством в Арбитражном суде Московской области.

**7. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами, распространяет свое действие на правоотношения сторон, возникшие с \_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г. , и действует по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. включительно, а в части исполнения денежных обязательств - до полного исполнения сторонами своих обязательств.

7.2. Уведомление о расторжении Договора направляется Стороне по адресу местонахождения/юридическому адресу, указанному в выписке из Единого государственного реестра юридических лиц, копия дублируется по адресу для переписки, указанному в настоящем Договоре. Уведомление, направленное Стороне по адресу для переписки, указанному в настоящем Договоре, и не врученное по причине отсутствия стороны по указанному адресу, считается полученным последней. Прекращение действия Договора влечет за собой прекращение подачи тепловой энергии по настоящему Договору.

7.3. Договор считается продленным на каждый последующий календарный год и на тех же условиях, если не менее чем за месяц до окончания срока его действия ни одна из Сторон не заявит о прекращении, изменении Договора или о заключении нового Договора.

**8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**

8.1. Поставка Потребителю тепловой энергии и теплоносителя на цели отопления осуществляется в пределах отопительного периода, начало и окончание которого устанавливается в соответствии действующим законодательством РФ. За пределами каждого установленного отопительного периода Теплоснабжающая организация не несет обязанности поставлять Потребителю тепловую энергию на цели отопления.

8.2. Поставка Потребителю тепловой энергии и (или) теплоносителя на цели горячего водоснабжения может быть приостановлена на период проведения плановых ремонтных работ, сроки проведения которых определяются в соответствии с требованиями действующего законодательства.

8.3. Перерывы в поставке тепловой энергии на цели отопления и(или) горячего водоснабжения в пределах отопительного периода допускаются в случаях обусловленных законодательством действий Теплоснабжающей организации, направленных на обеспечение надежности теплоснабжения.

8.4. Изменение условий настоящего Договора возможно по соглашению Сторон в случаях, предусмотренных законодательством РФ, и оформляется путем подписания дополнительных соглашений к настоящему Договору.

8.5. Сторона по настоящему Договору письменно уведомляет другую Сторону о начале процедуры реорганизации, ликвидации, об изменении наименования, организационно-правовой формы, открытии процедуры несостоятельности (банкротства), об изменении реквизитов, в том числе: адреса местонахождения и (или) почтового адреса, контактных телефонов, банковских реквизитов, и других изменений, влияющих или могущих повлиять на исполнение настоящего Договора, в течение 5 рабочих дней с момента наступления соответствующего обстоятельства или соответствующего изменения

8.6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один экземпляр для Теплоснабжающей организации, один – для Потребителя.

8.7. Изменение, расторжение или прекращение настоящего Договора не освобождает его Стороны от исполнения неисполненных обязательств и осуществления расчетов за потребленные тепловую энергию и теплоноситель.

8.8. Ограничение/возобновление подачи тепловой энергии и (или) теплоносителя объектов Потребителя за неуплату, как с установкой пломб, так и с установкой заглушек, а также внеплановые отключения/подключения по просьбе самого Потребителя, кроме случаев связанных с началом и окончанием отопительного сезона, а также второй и последующий выходы сотрудников Теплоснабжающей организации для приемки, подготовленных к отопительному сезону объектов Потребителя, оплачиваются дополнительно, согласно калькуляции Теплоснабжающей организации.

8.9. Для связи с Теплоснабжающей организацией и решения технических вопросов  
Потребитель назначает ответственного представителя за исправное состояние и безопасную эксплуатацию теплопотребляющих установок в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

8.10. Ответственными за выполнение условий настоящего Договора от Теплоснабжающей организации являются \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

8.11. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются положениями действующего законодательства Российской Федерации.

**9. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ.**

1. Приложение №1. Суммарные расчетные тепловые нагрузки потребителя по видам теплопотребления.
2. Приложение №2. Договорное (плановое) количество тепловой энергии и теплоносителя.
3. Приложение №3. Перечень точек поставки
4. Приложение №4. Акт разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности Сторон.
5. Приложение №5. Сведения о допущенных в эксплуатацию приборов учета в качестве расчетных.
6. Приложение №6. Температурный график.

**10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Теплоснабжающая организация:**  Адрес местонахождения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ИНН\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ КПП\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Расчетный счет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  в банке \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  БИК\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  корреспондентский счет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  E-mail\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Почтовый адрес для корреспонденции:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Потребитель:**  Адрес местонахождения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ИНН\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ КПП\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Расчетный счет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  в банке \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  БИК\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  корреспондентский счет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  E-mail\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Почтовый адрес для корреспонденции:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Дата подписания «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  *подпись ФИО*  *М.П.* | Дата подписания «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  *подпись ФИО*  *М.П.* |