

ДОГОВОР № 1

об организации расчетов за коммунальные услуги

Московская область, г. Щёлково

«01» сентября 2020 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Коммунальные платежи» (ООО «КП»), именуемое в дальнейшем «Агент», в лице *Генерального директора Заморского Евгения Юрьевича*, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Тепловодоснабжение» (ООО «ТВС»), именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице *Генерального директора Царегородцева Александра Витальевича*, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», руководствуясь гражданским законодательством Российской Федерации в соответствии с требованиями Федерального закона от 03.06.2009 № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Договоре используются следующие понятия и определения:

Агент (платежный агент) - юридическое лицо, за исключением кредитной организации, или индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность по приему платежей физических лиц.

Принципал - юридическое лицо, которому вносится плата за оказанные коммунальные услуги в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации.

Плательщик – физическое или юридическое лицо - собственник помещения в многоквартирном доме, жилого дома, домовладения, а также лицо, пользующееся на ином законном основании помещением в многоквартирном доме, жилым домом, домовладением, согласно Приложению № 1 к Договору, потребляющее коммунальные услуги, предоставляемые ему Принципалом.

Коммунальные услуги (КУ) - осуществление деятельности Принципала по подаче Плательщикам (потребителям коммунального ресурса) коммунальных ресурсов с целью обеспечения благоприятных и безопасных условий использования жилых, нежилых помещений, общего имущества в многоквартирном доме.

Индивидуальный прибор учета (ИПУ) - средство измерения (совокупность средств измерения и дополнительного оборудования), устанавливаемое на одно жилое или нежилое помещение в многоквартирном доме (за исключением жилого помещения в коммунальной квартире), на жилой дом (часть жилого дома) или домовладение при наличии технической возможности и используемое для определения объемов (количества) потребления коммунального ресурса в каждом из указанных помещений.

Коллективный (общедомовой) прибор учета (ОДПУ) - средство измерения (совокупность средств измерения и дополнительного оборудования), устанавливаемое в многоквартирном доме при наличии технической возможности и используемое для определения объемов (количества) коммунального ресурса, поданного в многоквартирный дом.

Лицевой счет – условный набор цифр, букв, символов или их сочетания, присвоенный Плательщику для его идентификации для расчетов за коммунальные услуги.

Платежный документ (ПД) – документ, направляемый Агентом Плательщику, содержащий сумму к оплате с учетом недоплаты/переплаты за предыдущий расчетный месяц.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Принципал поручает, а Агент принимает на себя обязательства по начислениям, распечатке и доставке квитанций и организации приёма в пользу Принципала платежей Плательщиков в целях исполнения денежных обязательств Плательщиков перед Принципалом за оказанные коммунальные услуги по многоквартирным жилым домам, согласно Приложению № 1 к настоящему Договору.
- 1.2. В соответствии с настоящим Договором Агент от своего имени и за счёт Принципала обязуется совершать следующие действия и деятельность (далее - Услуги):
- вести базы данных собственников и нанимателей жилых помещений (лицевых счетов) и формировать им начисления по услугам: теплоноситель, тепловая энергия, отопление, холодное водоснабжение, водоотведение;
 - формировать платёжные документы (далее - ПД) с реквизитами Агента, с включением в них строк для оплаты следующих коммунальных услуг, предоставляемых Принципалом: теплоноситель, тепловая энергия, отопление, холодное водоснабжение, водоотведение;
 - самостоятельно или с привлечением третьих лиц осуществлять печать и доставку ПД потребителям;
 - осуществлять приём Плательщиков и их кассовое обслуживание;
 - осуществлять деятельность по приёму платежей Плательщиков, обеспечить различные способы внесения платы за коммунальные услуги самостоятельно или с привлечением третьих лиц;
 - обеспечить сбор поступивших платежей в наличной форме от Плательщиков на специальном банковском счёте Агента и сбор поступивших платежей в безналичной форме от Плательщиков на расчётном счёте по сбору платежей;
 - принимать от собственников и нанимателей жилых помещений показания индивидуальных приборов учёта для формирования начислений;
 - оказывать гражданам услуги по вопросам, связанным с расчётами за тепловую энергию, состоящие в выдаче справок и других документов по лицевым счетам, направлений и уведомлений, приём граждан по вопросам, связанным с расчётами за теплоноситель, тепловую энергию, отопление, холодное водоснабжение, водоотведение;
 - перечислять денежные средства, поступившие в оплату коммунальных услуг от Плательщиков на счёт Принципала;
 - осуществлять мониторинг дебиторской задолженности;
 - совершать иные действия, предусмотренные настоящим Договором.
- 1.3. Принципал обязуется принимать оказываемые Агентом Услуги и оплачивать Агенту вознаграждение в порядке, сроки и в размере, предусмотренном настоящим Договором.
- 1.4. Агент вправе с согласия Принципала заключать необходимые договоры со сторонними организациями для выполнения условия по данному договору.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. *Принципал обязуется:*

- 2.1.1. Обеспечивать необходимыми информационными данными Агента для оказания услуг по данному договору.
- 2.1.2. Направить Представителю Агента список и формат лицевых счетов, применяемых при исполнении настоящего договора, не позднее 1 рабочего дня с момента подписания договора. В случае изменения формата лицевых счетов, применяемого при исполнении настоящего договора, направить Представителю Агента новый формат образца не позднее, чем за 5 рабочих дней до начала их применения.
- 2.1.3. Информировать плательщиков о месте приёма платежей в соответствии с информацией, полученной от Агента.
- 2.1.4. Обеспечивать контроль за правильностью и полнотой перечисления Агентом принятых платежей путем выверки расчетов с каждым плательщиком в установленные сроки, определенные системой расчетов между Принципалом и Плательщиками.
- 2.1.5. Возвращать Агенту денежные суммы, ошибочно зачисленные им на расчётный счёт Принципала, в течение 10 банковских дней с момента получения письменного обращения Агента.
- 2.1.6. Оплачивать услуги Агента в порядке, определённом разделом 3 настоящего договора.
- 2.1.7. Ежемесячно в срок до 20 числа информировать Агента о поступивших денежных средствах на счета Принципала от Плательщиков об оплате для своевременного учета этих сумм на лицевых счетах абонентов. Эта информация должна содержать дату платежа, лицевой счет абонента, сумму платежа в копейках.

2.2. *Принципал вправе:*

- 2.2.1. Обратиться к Агенту по вопросу розыска соответствующих денежных сумм в течение срока, установленного законодательством в случае, если при выверке расчетов с плательщиками, будут выявлены какие-либо несоответствия в денежных суммах.
- 2.2.2. Получать от Агента сведения о ходе выполнения поручения и предоставления отчёта о проделанной работе во исполнение настоящего Договора.
- 2.2.3. Давать письменные указания Агенту о производстве перерасчёта платы за коммунальные услуги ненадлежащего качества, за не оказанные коммунальные услуги (превышающими установленную продолжительность, а также связанные с временным отсутствием граждан в занимаемом жилом помещении).

2.3. *Агент обязуется:*

- 2.3.1. Перечислять на счёт Принципала, указанный в настоящем Договоре, денежные средства, полученные от Плательщиков при приёме платежей, в течение 5 (пяти) банковских дней с момента зачисления принятых в рамках настоящего Договора денежных средств на счет Агента.
- 2.3.2. Содействовать в розыске денежных сумм согласно п. 2.2.1 настоящего Договора.

- 2.3.3. Информировать в ПД и иными возможными способами Плательщиков о месте приёма платежей.
- 2.3.4. Не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчётным, предоставлять Принципалу сводные отчеты за месяц по форме Приложения № 2, 3 в электронном виде и на бумажном носителе с подписью и печатью по каждому из Плательщиков, в отношении которых оплата коммунальных услуг будет производиться на основании ПД, в целом по многоквартирному дому, итого по Принципалу.
- 2.3.5. Ежемесячно производить Плательщикам, проживающим в многоквартирных домах, указанных в Приложении № 1 настоящего Договора, начисление размера платы за коммунальные услуги в порядке, установленном нормами действующего законодательства Российской Федерации, и по тарифам, утверждённым уполномоченным органом в области тарифного регулирования. Начисление платежей производится в период до 28 (двадцать восьмого) числа текущего месяца на основании имеющихся (полученных от Плательщиков) сведений по ИПУ и представленных сведений от Принципала по ОДПУ (при отсутствии ИПУ и ОДПУ по нормативам), содержащих исчерпывающие сведения о размерах, потребленных Плательщиками коммунальных услуг, оказанных Принципалом, оплата за которые подлежит включению в ПД. В случае отсутствия показаний ИПУ от отдельных плательщиков производить начисление в соответствии с действующим законодательством.
- 2.3.6. В срок до 5 (пятого) числа каждого месяца обеспечить доставку ПД Плательщикам.
- 2.3.7. Организовать приём Плательщиков для консультаций по вопросам начисления платежей и оплаты коммунальных услуг.
- 2.3.8. Осуществлять перерасчёт сумм, подлежащих оплате Плательщиком за коммунальные услуги, на основании документов, являющихся основанием для изменения размера платы, и вносить соответствующие изменения в базу данных.
- 2.3.9. Выдавать Плательщикам по их обращениям следующие документы (их копии) установленного образца: справка об отсутствии задолженности по оплате коммунальных услуг, копия лицевого счета, иные документы.
- 2.3.10. Ежемесячно уведомлять Плательщиков о состоянии расчётов, путём включения в ПД информации о сумме долга (переплате) по состоянию на 1 (первое) число текущего месяца.
- 2.3.11. Осуществлять приём Плательщиков по вопросам расчетов за коммунальные услуги, отвечать в установленные сроки на письменные и устные обращения Плательщиков (жалобы, заявления, претензии и т.п.) в пределах выполняемых обязанностей по настоящему Договору (вопросы оплаты, перерасчетов, сверки текущих платежей).
- 2.3.12. Ежемесячно до 10 (десятого) числа текущего месяца подавать сведения по начислениям за коммунальные услуги в Управление социальной защиты населения Министерства социальной защиты населения Московской области.
- 2.3.13. По запросу Принципала в течение 3 (трех) дней без дополнительной оплаты предоставить для обращения в суд следующие документы в отношении Плательщика: справку о задолженности, копию лицевого счета.

- 2.4. Стороны обязуются письменно извещать друг друга об изменении банковских и/или иных реквизитов не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до введения изменений в действие.
- 2.5. Стороны обязуются своевременно информировать друг друга о возникающих в период действия настоящего договора изменениях, которые могут повлиять на исполнение Сторонами обязательств и изменить порядок их исполнения.

3. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ АГЕНТА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

- 3.1. Размер вознаграждения Агента за услуги, оказываемые по настоящему Договору, и порядок оплаты, определены в Приложении № 4 к настоящему Договору, являющемся его неотъемлемой частью.
- 3.2. Основанием для оплаты услуг по настоящему Договору является подписанный Сторонами Акт оказанных услуг.
- 3.3. Агент предоставляет Принциалу указанный в п. 3.2 Договора Акт оказанных услуг не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.2. В случае однократного неисполнения Агентом обязанностей, предусмотренных п. 2.3.6 настоящего Договора в течение календарного года со дня его заключения Сторонами, Принциал вправе обратиться к Агенту с требованием о создании совместной комиссии, по окончании работы которой Стороны подписывают Акт о выявленных нарушениях с обязательным указанием адресов Плательщиков, которым не были доставлены ПД.
- 4.3. В случае повторного нарушения Агентом обязательств, предусмотренных п. 2.3.6 Договора в течение календарного года со дня подписания Акта, указанного в п. 4.2 Договора, Принциал направляет Агенту требование об оплате штрафа в размере 100 000,00 рублей (ста тысяч рублей 00 копеек) в качестве санкции за нарушение указанных обязательств, в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней со дня получения Агентом названного требования. К требованию об оплате штрафа Принциал прилагает документы, подтверждающие допущенное Агентом нарушение своих обязательств по Договору.
- 4.4. В случае отказа Агента от оплаты штрафа, указанного в п. 4.3 Договора, в срок, установленный в письменном требовании Принципала, Принциал вправе взыскать названный штраф в судебном порядке.
- 4.5. В случае просрочки исполнения Агентом обязательств, предусмотренных п. 2.3.1 Договора, Агент уплачивает Принциалу неустойку в размере 1/300 (одной трехсотой) ключевой ставки Банка России, действующей на момент исполнения обязательства, от не перечисленной в срок суммы, подлежащей перечислению, за каждый день просрочки, начиная со дня, после наступления срока исполнения обязательства, предусмотренного п. 2.3.1 Договора по день фактического исполнения обязательства включительно.

- 4.6. В соответствии с пунктом 3 статьи 3 Федерального закона от 03.06.2009 №103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами» денежное обязательство физического лица (Плательщика) перед поставщиком (Принципалом) считается исполненным в размере внесенных платежному агенту (Агенту) наличных денежных средств с момента их передачи платежному агенту.
- 4.7. Агент не несет ответственности за последствия, связанные с ненадлежащим заполнением реквизитов платежных документов, передаваемых Плательщиками для обработки при внесении платежей.
- 4.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы.
- 4.9. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся стихийные бедствия, военные действия, забастовки, эпидемии, запретительные акты органов государственной власти Российской Федерации, и другие обстоятельства, не зависящие от воли Сторон, повлиявшие на исполнение ими своих обязательств.

5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 5.1. В случае возникновения между Агентом и Принципалом споров по вопросам исполнения обязательств по настоящему Договору или в связи с ним, Стороны принимают меры к разрешению споров путем переговоров.
- 5.2. В случае невозможности разрешения указанных споров путем переговоров, Стороны вправе передать их на рассмотрение в Арбитражный суд Московской области в соответствии с законодательством Российской Федерации. До передачи спора на рассмотрение арбитражного суда Стороны обязаны соблюсти претензионный порядок его урегулирования.
- 5.3. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения Стороной, нарушившей исполнение своих обязательств по Договору.

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 6.1. Стороны обязуются осуществлять обработку персональных данных, а также обеспечить конфиденциальность и их защиту в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О защите персональных данных».
- 6.2. При обработке персональных данных Стороны обязуются принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.
- 6.3. Обработка персональных данных Плательщиков, предоставляемых Принципалом Агенту на основании и в порядке, предусмотренном Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (вместе с «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»),

Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», осуществляется Агентом в соответствии с Положением об обработке персональных данных, размещенной на официальном сайте Принципала (<http://tvsmo.ru/company/requisites/>).

- 6.4. В случае нарушения одной из Сторон требований Договора и /или законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, данная Сторона обязуется за свой счет урегулировать все претензии, предъявленные к Стороне, не нарушавшей условий Договора и/или законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, а также возместить любые убытки и расходы, понесенные другой Стороной в результате нарушения.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 7.1. Информация, содержащаяся в Приложениях № 1 и № 4 к настоящему Договору, признается Сторонами конфиденциальной и не подлежит разглашению, опубликованию и иному распространению/передаче третьим лицам без получения предварительного письменного согласия второй Стороны.
- 7.2. В случае причинения вреда Стороне, вызванного нарушением п. 7.1 Договора, Сторона, допустившая такое нарушение, возмещает убытки, расходы и иной ущерб, понесенный Стороной-контрагентом в целях восстановления своих прав, а также принимает на себя все риски и негативные последствия, которые могут возникнуть в результате допущенного ею нарушения.

8. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до «31» августа 2021 г. Договор считается продленным на следующий и последующие календарные годы, если за 30 (тридцать) дней до истечения срока его действия от какой-либо из Сторон не поступит предложения о прекращении Договора.
- 8.2. Настоящий Договор может быть изменен и/или расторгнут досрочно по соглашению Сторон или по решению суда в случаях и порядке, определенных действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.3. В одностороннем порядке настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон с уведомлением об этом другой Стороны не менее, чем за 30 (тридцать) дней до даты его расторжения.
- 8.4. Расторжение, изменение и истечение срока действия настоящего Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших в период действия Договора и/или его отдельных условий и ответственности за их ненадлежащее исполнение.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых находится у Агента, другой - у Принципала.
- 9.2. Все изменения, дополнения и приложения, составляемые в процессе исполнения настоящего Договора действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.
- 9.3. Все уведомления, информация, претензии и другие юридически значимые сообщения и документы, составляемые Сторонами в процессе исполнения настоящего Договора, подлежат направлению по адресам, указанным в разделе 10 настоящего Договора.
- 9.4. В остальном, не предусмотренном настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.5. Приложения Договора, являющиеся его неотъемлемой частью:
Приложение № 1 – адресный перечень многоквартирных жилых домов, обслуживаемых ООО «ТеплоВодоСнабжение»;
Приложение № 2 – форма оборотно-сальдовой ведомости;
Приложение № 3 – форма отчетности, предоставляемой Агентом Принципалу;
Приложение № 4 – размер вознаграждения Агента по Договору и порядок его оплаты.

10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Агент:

**Общество с ограниченной
ответственностью «Коммунальные
платежи»**

Юридический адрес: 141170, Московская обл., г. Щёлково, рп Монино, ул. Фалалеева, д. 1, помещение 31.
ИНН 5050105199, КПП 505001001

Расчетный счет: 40702810195000004239
Спец счет 40821810995000004239
Банк получателя: БАНК ГПБ (АО) Г. МОСКВА
БИК 044525823
Кор. счет 30101810200000000823
E-mail: info@mfc.msk.ru
Тел./факс: 8 (495) 256-44-42,
8 (499) 705-04-44

Генеральный директор:


/Заморский Е.Ю./



Принципал:

**Общество с ограниченной
ответственностью
«ТеплоВодоСнабжение»**

Юридический адрес: 117342, г. Москва, ул. Бутлерова, д. 17, эт. 3, ком. 95, оф. 67.

ИНН / КПП 7728493770/772801001

р/с 40702810040000071805
Банк получателя: ПАО Сбербанк
К/с 30101810400000000225
БИК 044525225

E-mail: _____
Тел./факс: _____

Генеральный директор:


/Царегородцев А.В./



Дополнительное соглашение №1 об изменении реквизитов

Московская область, г. Щёлково

«26» октября 2020 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Коммунальные платежи» (ООО «КП»), именуемое в дальнейшем «Агент», в лице **Генерального директора Заморского Евгения Юрьевича**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью «Тепловодоснабжение» (ООО «ТВС»)**, именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице **Генерального директора Царегородцева Александра Витальевича**, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили дополнительное соглашение №1 к Договору №1 об организации расчетов за коммунальные услуги (далее - Договор) от «01» сентября 2020г. о нижеследующем:

1. В связи с изменением реквизитов Поставщика с «26» октября 2020 года раздел 8 Договора "Адреса и реквизиты сторон" читать в следующей редакции:

Агент:

Принципал:

**Общество с ограниченной
ответственностью «Коммунальные
платежи»**

**Общество с ограниченной
ответственностью
«ТеплоВодоСнабжение»**

Юридический адрес: 141170,
Московская обл., г. Щёлково, рп Монино,
ул. Фалалеева, д. 1, помещение 31.
ИНН 5050105199, КПП 505001001

Юридический адрес: 117342, г. Москва,
ул. Бутлерова, д. 17, эт. 3, ком. 95, оф. 67.

ИНН / КПП 7728493770/772801001

Расчетный счет: 40701810240000000062

Расчетный счет для приема платежей:
40701810440000000736

Спец счет: 40821810240000000971

Банк получателя: ПАО СБЕРБАНК

г Москва

БИК 044525225

Кор. счет 30101810400000000225

E-mail: info@mfc.msk.ru

Тел./факс: 8 (495) 256-44-42,

8 (499) 705-04-44

р/с 40702810040000071805

Банк получателя: ПАО Сбербанк

К/с 30101810400000000225

БИК 044525225

E-mail: info@tvsmo.ru

Тел./факс: +7 (496) 562-71-36

2. Настоящее дополнительное соглашение является неотъемлемой частью Договора и вступает в силу с даты подписания его Сторонами.

3. Настоящее дополнительное соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

4. Во всем вопросам, не урегулированным настоящим дополнительным соглашением, Стороны руководствуются Договором и действующим законодательством РФ.

Агент:

ООО «КП»

Генеральный директор



Заморский Е.Ю./

Принципал:

ООО «ТВС»

Генеральный директор



Царегородцев А.В./