**ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ**

**И ГОРЯЧЕГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ №**

Московская область, город Щелково «\_\_\_\_»\_\_\_\_­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_года.

**Общество с ограниченной ответственностью «ТеплоВодоСнабжение» (ООО «ТеплоВодоСнабжение»)**, именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация», в лице Генерального директора **Царегородцева Александра Витальевича**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **Акционерное общество «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» (АО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»)**, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Предметом настоящего договора являются отношения сторон, связанные со снабжением тепловой энергией, теплоносителем и горячим водоснабжением (ГВС) объектов «Абонента», согласно перечню Приложения № 1.1 через присоединённую сеть.

1.2. «Теплоснабжающая организация» обязуется подавать «Абоненту» тепловую энергию и теплоноситель, указанные в пункте 2.1. через присоединенную тепловую сеть, до границы сетей (Приложение № 2 Акт разграничения балансовой и эксплуатационной ответственности) объектов «Абонента» с системами «Теплоснабжающей организации», а «Абонент» обязуется принимать и оплачивать полученную тепловую энергию, теплоноситель и ГВС в объеме, сроки и на условиях, предусмотренных настоящим договором, по тарифу, утвержденному уполномоченным органом в соответствии с действующим законодательством, или по согласованной сторонами договора цене (до момента утверждения тарифа), а также обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся на его балансе тепловых сетей, приборов и оборудования, связанных с потреблением тепловой энергии.

В случае отсутствия Акта разграничения эксплуатационной ответственности, эксплуатационная ответственность устанавливается по балансовой принадлежности.

1.3. «Теплоснабжающая организация» и «Абонент» обязуются руководствоваться настоящим Договором теплоснабжения и горячего водоснабжения, а также действующим Законодательством РФ, в том числе Гражданским кодексом Российской Федерации, Жилищным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2010г. № 190-ФЗ «О теплоснабжении» (с последующими изменениями), Федеральным законом от 7 декабря 2011г. № 416-ФЗ "О водоснабжении и водоотведении" (с изменениями и дополнениями), Федеральным законом от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (с последующими дополнениями и изменениями), Постановлением Правительства Российской Федерации от 28.03.2012 № 253 «О требованиях к осуществлению расчетов за ресурсы, необходимые для предоставления коммунальных услуг (с последующими дополнениями и изменениями), «Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок» от 24.03.2003г. № 115, Постановлением Правительства от 06.05.2011г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», Постановлением Правительства Российской Федерации от 23.05.2006 № 306 «Об утверждении правил установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг», Постановлением Правительства Российской Федерации от 14.02.2012 № 124 «О правилах, обязательных при заключении договоров снабжения коммунальными ресурсами для целей оказания коммунальных услуг» (с последующими дополнениями и изменениями), Постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 № 1034 «О коммерческом учете тепловой энергии, теплоносителя (вместе с «Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя»), «Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод», (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.09.2013г. № 776), Постановлением Правительства РФ № 808 от 08.08.2012г. «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесение изменений в некоторые акт Правительства Российской Федерации», а также другими законодательными и нормативными актами Российской Федерации, Московской области, муниципальными правовыми актами, регулирующими вопросы взаимоотношений «Теплоснабжающей организации» и «Абонента» при подаче тепловой энергии, теплоносителя и горячей воды.

**2. КОЛИЧЕСТВО ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ**

2.1. «Теплоснабжающая организация» отпускает «Абоненту» тепловую энергию, теплоноситель и горячую воду в объемах, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. Количество ресурсов (договорные величины и расчетные тепловые нагрузки объектов «Абонента») по видам потребления, подаваемые по настоящему Договору Теплоснабжающей организацией, по каждой точке поставки тепловой энергии, теплоносителя и ГВС установлены в Приложении № 1 к настоящему Договору – «Годовой объем потребления и график отпуска коммунального ресурса».

2.3. При установке приборов контроля и учета отпускаемой тепловой энергии, теплоносителя и горячей воды учет производится по показаниям приборов учета, Приложения № 3.1.и № 3.2. Допуск в эксплуатацию и пломбирование узлов (приборов) учета, установленных на объектах «Абонента», по согласованному «Ресурсоснабжающей организацией» проекту, осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством.

2.4. При наличии автоматизированной системы коммерческого учета учет потребленной тепловой энергии и теплоносителя производится по данным автоматизированной системы.

2.5. При выполнении мероприятий по подготовке к отопительному периоду «Ресурсоснабжающая организация» производит расчет объема теплоносителя, слитого «Абонентом» из систем теплоснабжения на основании письменного уведомления «Абонента».

2.6. Количество подаваемой тепловой энергии, теплоносителя и горячей воды «Абоненту» меняется в зависимости от фактических перерывов в теплоснабжении.

2.7. В период ограничения подачи газа «Теплоснабжающей организации» подача тепловой энергии и горячей воды «Абоненту» будет снижаться до уровня аварийной и технологической брони.

2.8. На срок проведения плановых ремонтов оборудования и сетей «Теплоснабжающей организации» подача тепловой энергии и горячей воды «Абоненту» прекращается.

2.9. Количество теплоносителя (тепловой энергии), потерянного в связи с утечкой, в том числе с действиями «Абонента» по сливу системы по окончании отопительного периода, рассчитывается в порядке, установленном Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утв. постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 № 1034, и Методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утв. приказом Минстроя России от 17.03.2014 № 99/пр, с учетом схемы присоединения «Абонента» к системе теплоснабжения, на основании двухстороннего акта, подписанного уполномоченными лицами «Абонента» и «Ресурсоснабжающей организации», либо любого иного совместного документа (в т.ч. Ведомости за потребленные тепловую энергию и теплоноситель, заверенную подписями уполномоченных лиц).

2.6. Изменение расчетных тепловых нагрузок «Абонента» производится в соответствии с «Правилами установления и изменения (пересмотра) тепловых нагрузок», утвержденными приказом Министерства регионального развития Российской Федерации от 28.12.2009г. № 610.

2.7. Увеличение максимальных часовых нагрузок, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору, и количества потребляемой тепловой энергии и горячей воды допускается только после выполнения технических условий «Теплоснабжающей организации».

**3. КАЧЕСТВО ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ И ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ**

3.1. Качество подаваемой «Теплоснабжающей организацией» тепловой энергии должно соответствовать установленному температурному графику теплового источника с отклонением среднесуточной температуры не более чем на 3°С, в соответствии с действующими СНиП.

3.2. Качество подаваемой «Теплоснабжающей организацией» горячей воды должно соответствовать требованиям Госстандарта. Температура горячей воды на узле управления горячим водоснабжением должна быть не ниже 500С и не выше 750С при условии наличия циркуляционного трубопровода системы горячего водоснабжения. Отклонение среднесуточной температуры воды, поступившей в систему горячего водоснабжения, должно быть в пределах П±3% от установленного температурного графика.

**4. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ТЕПЛОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

4.1. «Теплоснабжающая организация» обязана:

1. снабжать «Абонента» тепловой энергией и горячей водой в необходимом количестве и надлежащего качества;
2. своевременно предупреждать «Абонента» о плановых (телефонограммой или размещением на сайте) и аварийных отключениях для проведения ремонтных работ;
3. своевременно направлять «Абоненту» для подписания Акты приема-передачи тепловой энергии и горячей воды и Акты сверки расчетов за отпущенную тепловую энергию и горячую воду;
4. своевременно предоставлять платежные документы для их последующей оплаты «Абонентом»;

4.1.5. Уведомлять «Абонента» любым доступным способом, позволяющим подтвердить уведомление, дополнительно разместив информацию на сайте «Теплоснабжающей организации», о начале (окончании) отопительного сезона в соответствии с Постановлениями органов местного самоуправления, а также изменении размера утвержденных тарифов на поставляемые ресурсы.

4.2. «Теплоснабжающая организация» вправе:

* + 1. ограничивать, прекращать подачу тепловой энергии и горячей воды в соответствии с действующим законодательством, а так же в случаях:
       1. неудовлетворительного состояния оборудования и сетей «Абонента», угрожающего аварией;
       2. несанкционированного забора «Абонентом» (или субабонентом) теплоносителя из теплоснабжающей сети и отопительного оборудования;
       3. самовольного подключения к теплосети субабонентов, новых объектов или дополнительных нагревательных приборов;
       4. хищения тепловой энергии, допущения утечек и загрязнения сетевой воды.
    2. приостанавливать или ограничивать отпуск тепловой энергии без согласования с «Абонентом» и без соответствующего его предупреждения в случае необходимости принятия неотложных мер по предотвращению или ликвидации аварий, локализации и устранения последствий стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций, при условии уведомления «Абонента» в возможно короткие сроки;
    3. при возникновении аварийных режимов проводить ограничение отпуска теплоэнергии в объемах, определенных графиками ограничений отпуска тепловой энергии согласно постановлениям органов исполнительной власти муниципальных образований без компенсации недоотпуска тепла;
    4. не производить пуск тепла «Абоненту» в здания, не подготовленные к отопительному сезону, согласно п. 5.1.2.1. настоящего договора;
    5. в любое время обследовать системы теплопотребления «Абонента», выдавать предписания об устранении обнаруженных недостатков в системе теплопотребления и его обслуживании;
    6. принимать любые из указанных мер по отношению к субабонентам.
    7. Требовать возмещение ущерба и компенсации понесенных убытков, вследствие действия и/или бездействия «Абонента», а именно:

- при сверхнормативных утечках теплоносителя из сетей и систем «Абонента», в том числе за сверхнормативные потери тепловой энергии в результате разрушений (отсутствующей) теплоизоляции трубопроводов и теплоиспользующего оборудования, неуплотненных контуров зданий (раскрытые входные двери, разбитые окна, не утепленные чердаки, подвалы и т.п.);

- за самовольное увеличение диаметров, извлечение, нарушение дроссельных шайб, сопел в элеваторных узлах (в соответствие с п. 7.6. и Приложением № 6), увеличение мощности и количества теплоиспользующих установок, нагревательных приборов;

- несвоевременное, раньше начала отопительного сезона, включение отопления и т. д. в порядке, установленном законодательством РФ;

* + 1. Производить перерасчет платы за потребленные ресурсы с нарушением использования средств коммерческого учета (повреждение пломб, истечение срока поверки, неисправность прибора учета и т.п.).

**5.ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА АБОНЕНТА**

5.1. «Абонент» обязан:

1. своевременно оплачивать услуги, связанные с исполнением настоящего договора;
2. обеспечивать исправное техническое состояние систем теплопотребления, тепловых сетей и приборов учета «Абонента»;
   * + 1. ежегодно, к предстоящему отопительному сезону в соответствии с требованиями Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок и ежегодных предписаний, выдаваемых по окончании отопительного сезона, в период с мая по август, производить и сдавать по акту готовности «Теплоснабжающей организации»:
3. выполненный необходимый ремонт, реконструкцию и наладку сетей и оборудования «Абонента;
4. гидравлическое испытание тепловых сетей Абонента давлением 1,25 рабочего, но не менее 2 кгс/см2. Максимальная величина пробного давления устанавливается расчетом на прочность по нормативно-технической документации.
5. гидравлические испытания внутренних водяных систем пробным давлением, но не ниже:

* вводные тепловые узлы, водоподогреватели систем отопления, горячего водоснабжения – 10 кгс/см;
* системы отопления с чугунными отопительными приборами, стальными штамповыми радиаторами – 6 кгс/см,
* системы панельного и конвекторного отопления – давлением 10 кгс/см;

1. выполнение вышеперечисленных мероприятий подтверждается комиссионно с участием ответственного за эксплуатацию тепловых энергоустановок «Абонента» и работником тепловой инспекции теплоснабжающей организации с последующим составлением актов.

5.1.2.2. производить техническое обслуживание систем теплопотребления тепловых сетей, узлов учета «Абонента» своим обученным и аттестованным персоналом, в соответствии с «Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок» и «Правилами техники безопасности при эксплуатации теплопотребляющих установок и тепловых сетей потребителей», или заключить договор на техническое обслуживание со специализированной организацией;

5.1.2.3. проводить ремонт, наладку и поверку приборов учета и автоматики и гарантировать их нормальную работу;

1. не производить действия, которые могут повлечь нарушения в нормальной работе тепловых сетей, их повреждения, несчастные случаи или препятствующие ремонту, а также не допускать на теплотрассах возведения построек, складирование материалов, деревопосадок и т.д. на расстоянии менее 3 м. в каждую сторону от теплопроводов;
   * 1. замену дросселирующих устройств в тепловых узлах зданий производить по согласованию и в присутствии представителей «Теплоснабжающей организации» средствами «Абонента»;
     2. обеспечивать представителям «Теплоснабжающей организации» беспрепятственный допуск к системам теплопотребления в любое время для осуществления контрольных функций;

5.1.6. выполнять предписания «Теплоснабжающей организации» в установленные сроки, своевременно устранять, выявленные при обследованиях нарушения и недоработки во внутреннем тепловом оборудовании «Абонента».

5.1.7. Соблюдать режим потребления тепловой энергии, теплоносителя и горячей воды, тепловой график (Приложение 4):

* + - 1. Не допускать превышения установленных планов теплопотребления, установленных настоящим договором;
      2. Не допускать превышения гидравлического сопротивления систем теплопотребления свыше проектных величин; не допускать превышение температуры обратной сетевой воды более чем на 5% по температурному графику;
      3. Не допускать самовольного подключения к сети субабонентов, новых объектов, их отдельных частей или увеличения поверхности нагрева отопительных систем существующих объектов;
      4. Не допускать расточительства тепловой энергии и горячей воды, ее хищения, утечки и отбора сетевой воды или ее загрязнения;
      5. Своевременно производить включение (отключение) теплопотребляющих установок от тепловой сети, при начале (окончании) отопительного сезона.
    1. Представлять по требованию «Теплоснабжающей организации» необходимую документацию для расчетов и уточнения тепловой нагрузки. Иметь чертежи и паспорта всех внутренних тепловых сетей и теплопотребляющих установок, а также производственные инструкции по их эксплуатации;
    2. Письменно в 10-тидневный срок извещать «Теплоснабжающую организацию» об изменении исходных данных (объема отапливаемых строений, изменение режима работы систем ГВС, технологии и др.), используемых для определения тепловых нагрузок, об изменении банковских реквизитов, реорганизации, уставных документов;

5.1.10. Подключения и отключения тепловой энергии и горячей воды оформлять двухсторонним актом, за исключением случаев, указанных в п.п. 2.5, 2.6 настоящего договора;

5.1.11. В аварийных случаях оперативно отключать от сети поврежденный участок, предварительно согласовав это с «Теплоснабжающей организацией», а также обеспечивать его срочный ремонт своими силами и средствами;

5.1.12. Не занимать подвалы зданий, особенно имеющих опасность затопления, в которых проложены сети или оборудованы тепловые вводы под мастерские, склады, для иных целей; тепловые вводы в здания должны быть загерметизированы;

5.1.13. Ежеквартально оформлять акт сверки расчетов за отпущенную тепловую энергию и горячую воду. Производить по требованию «Теплоснабжающей организации» сверку расчетов за потребленные коммунальные ресурсы и предоставлять (возвращать) в «Теплоснабжающую организацию» в течение 5-ти рабочих дней оформленный надлежащим образом экземпляр акта сверки. В случае не предоставления «Абонентом» подписанного акта сверки расчетов «Теплоснабжающей организации» или письменного возражения в течение 5-ти рабочих дней с момента получения акта, задолженность по акту будет считаться подтвержденной;

5.1.14. Возвратить «Теплоснабжающей организации» подписанный со своей стороны акт приема – передачи тепловой энергии и горячей воды в течение 5 (пяти) календарных дней с момента его получения в «Теплоснабжающей организации». В случае невозвращения оформленного Акта в указанный срок или не направления мотивированного отказа от его подписания, Акт считается принятым в редакции «Теплоснабжающей организации» и обязательства «Теплоснабжающей организации» считаются надлежаще исполненными.

5.1.15. При прекращении деятельности сообщить письменно в «Теплоснабжающую организацию» (не позднее, чем за 30 дней) о расторжении договора теплоснабжения и произвести полный расчет за тепловую энергию и горячую воду, после чего прекращается подача тепловой энергии и горячей воды, и договор теплоснабжения считается расторгнутым.

5.1.16. Предоставлять «Теплоснабжающей организации» акт готовности тепловых сетей к эксплуатации объектов, указанных в Приложении № 1 и перечень лиц, ответственных за эксплуатацию отопительной системы и тепловых сетей по каждому объекту, за 30 суток до начала отопительного сезона.

5.1.17. Предоставлять «Теплоснабжающей организации» акт готовности тепловых сетей к эксплуатации объектов, указанных в Приложении № 1.1. и перечень лиц, ответственных за эксплуатацию отопительной системы и тепловых сетей по каждому объекту, за 30 суток до начала отопительного сезона

5.1.18. Включение отремонтированных, новых и реконструированных систем теплопотребления производить по письменному разрешению и в присутствии представителя «Теплоснабжающей организации».

5.1.19. В течение 5-ти рабочих дней письменно уведомлять «Теплоснабжающую организацию» об изменении реквизитов «Абонента», смене руководителя, изменения в учредительных документах, изменения полномочий и состава ответственных лиц

5.2. «Абонент» вправе:

1. требовать от «Теплоснабжающей организации» подачи тепловой энергии, теплоносителя и горячей воды надлежащего качества в количестве, предусмотренном настоящим договором;
2. подключать к тепловой сети субабонентов с разрешения «Теплоснабжающей организации», требовать от них обязательной установки приборов учета тепловой энергии и горячей воды.
3. отсутствие приборов учета и средств измерений, необходимых для контроля качества тепловой энергии, горячей воды и теплоносителей у «Абонента», лишает его права предъявлять претензии «Теплоснабжающей организации» по качеству тепловой энергии, горячей воды и теплоносителя.

**6. ГРАНИЦА РАЗДЕЛА СЕТЕЙ И ОБОРУДОВАНИЯ**

* 1. Ответственность за эксплуатацию тепловых сетей и оборудования определяется Актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон, согласно Приложению № 2.
  2. Внутренние тепловые сети находятся на балансе и в эксплуатации «Абонента».

**7. ПОРЯДОК УЧЕТА И РАСЧЕТА ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ**

7.1. Учет отпущенной тепловой энергии и горячей воды производится на основании показаний приборов учета тепловой энергии и горячей воды, установленных на границах раздела тепловых сетей и тепловых пунктах Абонента. Приборы учета должны быть опломбированы «Теплоснабжающей организация» за счет «Абонента» в установленном порядке.

* 1. Данные показаний прибора учета по состоянию на 1-ое число месяца, следующего за расчетным периодом, представляются «Абонентом» в «Теплоснабжающую организацию» до окончания 1-го дня месяца, следующего за расчетным месяцем, а также предоставляются сведения о текущих показаниях приборов учета в течение 2 рабочих дней после получения запроса о предоставлении таких сведений.
  2. При выходе из строя узла учета время выхода фиксируется соответствующей записью в журнале с немедленным (не более чем в течение суток) уведомлением об этом «Теплоснабжающей организации» и оформлением Протоколом, в котором указываются данные о показание приборов узла учета на момент их выхода из строя.
  3. Коммерческий учет тепловой энергии, теплоносителя и горячей воды осуществляется расчетным путем в следующих случаях:

7.4.1. В случае неисправности приборов учета, истечения срока их поверки, включая вывод из работы для ремонта или поверки на срок:

до 30 суток:

-тепловая энергия на отопление рассчитывается по среднесуточному количеству, определенному по приборам учета за время штатной работы в отчетный период;

- тепловая энергия на горячее водоснабжение – по фактическому расходу, определенному по приборам учета за время их работы или за предыдущий период;

более 30 суток:

- тепловая энергия на отопление и горячее водоснабжение рассчитывается по тепловым нагрузкам, указанным в Приложении № 1.1 к настоящему Договору;

7.4.2. при нарушении сроков представления показаний приборов учета – по среднесуточному показателю расхода тепловой энергии, определенному по приборам учета за предыдущий отчетный период, приведенному к расчетной температуре наружного воздуха.

7.4.3. В случае отсутствия прибора учета у «Абонента», учет тепловой энергии и горячего водоснабжения производится расчетным методом «Теплоснабжающей организацией» по тепловым нагрузкам согласно Приложению № 1. к Договору с учетом нормативной температуры, фактических сроков теплопотребления и поставки услуг горячей воды, сведений о потребителях горячей воды. При наличии водомера у «Абонента», расчет тепловой энергии на ГВС определяется в соответствии Приложением № 1.1 к Договору и показаний водомера «Абонента».

7.4.4. Объем воды на нужды ГВС определяется по пропускной способности устройств и сооружений, используемых для присоединения к централизованным системам водоснабжения, при их круглосуточном действии полным сечением в точке подключения к централизованной системе водоснабжения и при скорости движения воды, 1,2 метра в секунду в следующих случаях:

- при самовольном присоединении и (или) пользовании централизованными системами водоснабжения за период времени, в течение которого осуществлялось такое самовольное присоединение и (или) пользование, на не более чем за 3 года. При этом период времени, в течение которого осуществлялось самовольное присоединение и (или) пользование централизованными системами водоснабжения, определяется со дня предыдущей контрольной проверки технического состояния объектов централизованной системы горячего водоснабжения в месте, где позже был выявлен факт самовольного присоединения и (или) пользования централизованными системами горячего водоснабжения, до дня устранения самовольного присоединения (прекращения самовольного пользования);

- через 60 дней со дня возникновения неисправности прибора учета (в том числе не проведения проверки после истечения межповерочного интервала) или демонтажа прибора учета до проведения допуска прибора учета к эксплуатации либо поверки без демонтажа прибора учета;

- при отсутствии у «Абонента» прибора учета горячей воды, допущенного к эксплуатации в установленном порядке, в случае, если в течении 60 дней со дня получения от «Теплоснабжающей организации» уведомления о необходимости установки приборов учета воды, прибор учета горячей воды не установлен;

- при нарушении в течение более 6 месяцев сроков представления показаний прибора учета, за исключением случаев предварительного уведомления «Абонентом» «Теплоснабжающей организации», о временном прекращении потребления горячей воды.

7.4.5. Объем воды на нужды ГВС определяется на основании расчетного среднемесячного (среднесуточного, среднечасового) количества поданной горячей воды, по показаниям прибора учета за последний год в следующих случаях:

- установления факта неисправности прибора учета горячей воды или демонтажа такого прибора учета в связи с его поверкой, ремонтом или заменой, но не более чем в течении 60 дней после установления факта неисправности прибора учета или демонтажа прибора учета, если иной срок не согласован с «Теплоснабжающей организацией»;

- если период работы прибора учета горячей воды составляет менее 1 года, то используются данные прибора учета за фактический период работы;

- если фактический период работы прибора учета горячей воды составляет менее 60 дней, то метод расчетного среднемесячного (среднесуточного, среднечасового) количества поданной горячей воды не применяется.

* 1. Если узел учета оборудован не на границе разделения балансовой принадлежности, количество полученной тепловой энергии, теплоносителя и горячей воды производится с учетом потерь в сетях от границы эксплуатационной ответственности до места установки приборов учета.
  2. Сверхнормативные потери сетевой воды с утечкой (при авариях, несанкционированных сливах, водоразборе, технологические потери сетевой воды, превышающие обоснованные величины), выявленные и оформленные актами, относятся за счет стороны, в тепловых сетях теплопотребления, в которых они происходили; величина сверхнормативных потерь сетевой воды с утечкой в закрытой системе теплоснабжения, не выявленных и неоформленных соответствующими актами, определяются по водному балансу, и относится пропорционально объемам тепловых сетей «Теплоснабжающей организации», участков тепловых сетей и систем теплопотребления «Абонента», не имеющих учета расхода теплоносителя в подводящем и отводящем трубопроводах.

При самовольном извлечении дроссельных шайб, увеличении их диаметра и формы, увеличение сопел в элеваторных узлах и т.п. объем воды на нужды ГВС определяется по пропускной способности устройств и сооружений, используемых для присоединения к централизованным системам водоснабжения, при их круглосуточном действии полным сечением в точке подключения к централизованной системе водоснабжения и при скорости движения воды 1,2 метра в секунду

7.7. При разрушении тепловой изоляции договорное количество тепловой энергии на потери в сетях умножается на k=1,3.

* 1. Перерасчет за недопоставку тепловой энергии и горячей воды производится на основании двухсторонних актов, представленных «Абонентом» в абонентский отдел не позднее 1-го числа следующего за расчетным месяцем. В расчет принимаются перерывы в теплоснабжении объектов более 24-х часов. В случае несвоевременного представления информации претензии по оплате не принимаются.
  2. Расчет объема бездоговорного потребления тепловой энергии, теплоносителя и их стоимости осуществляется теплоснабжающей организацией в течение пяти рабочих дней со дня составления акта о выявлении бездоговорного потребления тепловой энергии, теплоносителя на основании указанного акта, документов, представленных потребителем или иным лицом, осуществившими бездоговорное потребление тепловой энергии, теплоносителя, в соответствии с правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя. Объем бездоговорного потребления тепловой энергии, теплоносителя определяется за весь период, истекший с даты предыдущей проверки, в месте осуществления бездоговорного потребления тепловой энергии, теплоносителя, но не более чем за три года.

Стоимость тепловой энергии, теплоносителя полученных в результате бездоговорного потребления тепловой энергии, теплоносителя определяется в соответствии с действующими на дату взыскания тарифами на тепловую энергию, теплоноситель для соответствующей категории потребителей с учетом стоимости услуг по передаче тепловой энергии и подлежит оплате потребителем или иным лицом, осуществившими бездоговорное потребление тепловой энергии, теплоносителя, в пятнадцатидневный срок с момента получения соответствующего требования теплоснабжающей организации. В случае неоплаты в указанный срок потребителем или иным лицом, осуществившими бездоговорное потребление тепловой энергии, теплоносителя, стоимости тепловой энергии, теплоносителя, полученных в результате бездоговорного потребления, теплоснабжающая организация вправе прекратить подачу тепловой энергии, теплоносителя и взыскать с потребителя или иного лица, осуществивших бездоговорное потребление тепловой энергии, теплоносителя, сумму в полуторакратном размере стоимости тепловой энергии, теплоносителя, полученных в результате бездоговорного потребления тепловой энергии, теплоносителя.

7.10. При срыве пломб «Абонентом» на запорной арматуре акт об отключении считается недействительным, количество тепловой энергии, подлежащей оплате, в данном случае определяется в соответствии п. 7.9 Договора.

7.11. В случае несоблюдение Абонентом условий договора в отношении величины температуры сетевой воды в обратном трубопроводе (нарушение п. 5.1.7.2 настоящего договора) Абонент уплачивает штрафные санкции Теплоснабжающей организации, расчет которых выполняется исходя из величины превышения температуры обратной сетевой воды над температурой обратной сетевой воды, предусмотренной температурным графиком (Приложение № 5) к настоящему Договору) и предусмотренного проектом расхода сетевой воды.

**8. ОПЛАТА ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

8.1. Оплата тепловой энергии на отопление и горячее водоснабжение производится по тарифам, утвержденным в соответствии с действующим законодательством РФ.

Оплата тепловой энергии на отопление (компонент тепловая энергия) до момента установления тарифов в соответствии с действующим законодательством производится по согласованным сторонами цене. После установления тарифов «Теплоснабжающей организации» в соответствии с действующим законодательством стороны обязаны произвести перерасчет.

Оплата холодной воды для нужд горячего водоснабжения (компонент холодная вода) производится по тарифу, утвержденному в соответствии с действующим законодательством поставщику услуг холодного водоснабжения.

В случае последующего изменения тарифов в течение сроков действия настоящего договора Теплоснабжающая организация взимает плату с «Абонента» по новым тарифам с момента их утверждения в установленном порядке.

Изменение тарифов в период действия Договора не требует его переоформления.

Величины применяемых тарифов отражаются в платежных документах. Информация о подлежащих применению тарифах является общедоступной и приведена, в том числе, на официальном интернет-сайте Комитета по регулированию тарифов Московской области (http://ktc.mosreg.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Применяемые тарифы на момент заключения договора:

8.2. Оплата «Абонентом»тепловой энергии и горячей воды осуществляется платежным поручением с расчетного счета «Абонента» на расчетный счет «Теплоснабжающей организации» в соответствии с «Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 08.08.2012г. № 808 в следующем порядке:

- 35 процентов плановой общей стоимости тепловой энергии и горячей воды, потребляемой в месяце, за который осуществляется оплата, вносится в срок до 18-го числа этого месяца;

- 50 процентов плановой общей стоимости тепловой энергии и горячей воды, потребляемой в месяце, за который осуществляется оплата, вносится в срок до последнего числа этого месяца;

- оплата за фактически потребленную в истекшем месяце тепловую энергию и горячую воду с учетом средств, ранее внесенных потребителем в качестве оплаты за тепловую энергию и горячую воду в расчетном периоде, осуществляется в срок до 10-го числа месяца, следующего за месяцем, за который осуществляется оплата. В случае если объем фактического потребления тепловой энергии и горячей воды за истекший месяц меньше планового объема, определенного соглашением сторон, излишне уплаченная сумма зачитывается в счет платежа за следующий месяц.

Платежные документы (счета) для оплаты «Абонент» обязан получить в абонентском отделе «Теплоснабжающей организации».

Не получение «Абонентом» платежных документов (счетов, счетов-фактур), за оказанные услуги не является основанием для не оплаты, и не освобождает «Абонента» от надлежащего исполнения им своих обязательств по своевременной и полной оплате в сроки, установленные настоящим договором. Также платежные документы могут быть направлены ТСО по электронной почте, указанной в разделе 16. «Юридические адреса и реквизиты сторон».

8.3. Оплата услуг по п.14.1 договора производится дополнительно.

8.4. При осуществлении оплаты по настоящему Договору «Абонент» в платежных документах обязан указывать: основание платежа, номер и дату Договора, вид платежа, период, за который производится платеж, номер и дату счета-фактуры. В случае отсутствия указания в платежных документах основания платежа и/или номера, даты Договора - платеж считается произведенным по настоящему Договору только после письменного заявления «Абонента» об отнесении полученных денежных средств на настоящий Договор и распределении полученных денежных средств. В случае отсутствия указания в платежных документах периода, за который производится платеж, номера и даты счета-фактуры, поступившие в текущем расчетном периоде (с первого по последнее число месяца включительно) денежные средства засчитываются в счет исполнения обязательства, срок исполнения которого наступил ранее (начиная с самого раннего по дате возникновения), а при отсутствии у «Абонента» задолженности - в счет оплаты будущих расчетных периодов (авансовый платеж). На суммы денежных средств, отнесенных в счет оплаты будущих периодов, проценты по ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ не начисляются.

8.5. Отказ «Абонента» от подписания акта сверки расчетов за поставленную тепловую энергию и горячую воду не освобождает его от уплаты в установленном порядке.

**9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

9.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору теплоснабжения, сторона, нарушившая обязательство, обязана возместить причиненный этим ущерб.

9.1.1. В случае не исполнения п. 8.2. «Абонент» уплачивает «Теплоснабжающей организации» пени в размере одной сто тридцатой [ставки](consultantplus://offline/ref=1AD9ACEDFA4D6B233567A42F0F903E3F45931CE4EB6BCA106477214EE998B08A17C3BFD2E12452p8i9F) рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки, начиная со следующего дня после дня наступления установленного срока оплаты по день фактической оплаты.

9.2. В случае введения ограничения или отключения «Абонентов» за неуплату, «Теплоснабжающая организация» не несет материальной ответственности за последствия, вызванные ограничением или отключением тепловой энергии и горячей воды.

9.3. «Теплоснабжающая организация» не несет ответственность за перерывы в подаче, прекращение или ограничение подачи тепловой энергии и горячей воды в случае принятия неотложных мер по предотвращению или ликвидации аварии в системе «Теплоснабжающей организации».

9.4. «Теплоснабжающая организация» не несет ответственность за снижение параметров теплоносителя и ограничение подачи тепловой энергии, вызванное длительным похолоданием, при котором температура наружного воздуха держится более 48 часов ниже на 30С и более расчетной температуры, используемой для определения максимальной часовой нагрузки (-280С).

9.5. При невыполнении «Абонентом» п. 5.1.2.1. «Теплоснабжающая организация» не несет ответственность за качество теплоснабжения объектов «Абонента».

9.6. «Абонент» несет ответственность за всю представленную для расчетов информацию.

9.7. Несвоевременное получение счета-фактуры «Абонентом» не освобождает его от ответственности за просроченные платежи.

**10.ФОРС-МАЖОР**

10.1. Стороны освобождаются от всех или части взятых на себя обязательств, в случае возникновения непредвиденных независящих от воли обстоятельств (форс-мажорные обстоятельства), а также в случаях:

* забастовки, затрагивающей работу «Теплоснабжающей организации» или «Абонента»;
* военные действия любого характера;
* принятие государственными, местными исполнительными органами решений, препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору.

1. Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана незамедлительно информировать другую сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме. В этом случае по требованию любой из сторон может быть создана комиссия для определения возможности дальнейшего выполнения договора.
2. Надлежащим подтверждением наличия форс-мажорных обстоятельств будут служить решения (заявления) компетентных государственных органов или сообщение в официальных средствах массовой информации.

**11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

11.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему Договору Сторона обязана направить другой Стороне претензию. Претензия направляется в письменном виде за подписью уполномоченного лица. Подписанная уполномоченным лицом претензия (ответ на претензию) может быть передана по факсу, с обязательным отправлением оригинала претензии (ответа на претензию) в адрес другой Стороны заказным письмом с уведомлением. Срок рассмотрения Стороной претензии (срок претензионного урегулирования споров) – 5 (пять) календарных дней с момента получения претензии Стороной.

11.2. Все споры по настоящему договору разрешаются в соответствии с действующим законодательством в Арбитражном суде Московской области.

**12. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

* 1. Изменение и расторжение договора осуществляется в соответствии со статьями 450-453, 546, 523 ГК РФ и условиями настоящего договора.
  2. Вносимые в настоящий договор изменения рассматриваются сторонами в месячный срок и оформляются дополнительными соглашениями. Дополнительные соглашения совершаются в письменной форме, в двух экземплярах, подписываются уполномоченными представителями сторон, скрепляются печатями.
  3. Расторжение договора или прекращение его действия по каким-либо причинам не освобождает «Абонента» от необходимости погашения задолженности.

**13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

13.1. Срок действия договора:

Начало с «01» сентября 2020г.

Окончание «31» декабря 2020г., а по расчетам - до полного завершения сторонами своих обязательств.

* 1. Договор теплоснабжения и горячего водоснабжения обязателен для заключения и рассматривается «Абонентом» в 30-тидневный срок.

Действие Договора теплоснабжения, заключенного на определенный срок, будет продлено на тот же срок, если до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении, либо о заключении нового Договора. Переоформлению подлежит График отпуска (Приложение № 1 к Договору) при условии изменения договорных нагрузок. При продлении срока действия настоящего Договора изменение данных о количестве отпускаемой тепловой энергии, максимальной часовой нагрузке осуществляется по дополнительному соглашению сторон.

**14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

14.1. Внеплановые отключения и подключения объектов «Абонента» за неоплату, как с установкой пломб, так и с установкой заглушек, а также внеплановые отключения и подключения по просьбе самого «Абонента», кроме случаев связанных с началом и окончанием отопительного сезона и приемки подготовленных к отопительному сезону объектов, оплачиваются согласно утвержденным «Теплоснабжающей организацией» расценками.

14.2. Для связи с «Теплоснабжающей организацией» и решения технических вопросов «Абонент» назначает ответственного представителя за исправное состояние и безопасную эксплуатацию теплопотребляющих установок с правом подписания актов сверки потребленной энергии в лице: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
   1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах для каждой из сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

15.2. Неотъемлемой частью настоящего договора является следующее приложение:

* + 1. Приложение 1 - Годовой объем потребления и график отпуска коммунального ресурса на \_\_\_ л.
    2. Приложение 1.1 - Список объектов и сведения о многоквартирных домах для целей теплоснабжения и ГВС на\_\_\_\_ л.
    3. Приложение 2 - Акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности по тепловым сетях.
    4. Приложение 3.1 - Сведения об узле учета тепловой энергии и теплоносителя объектов «Абонента» на \_\_\_ л.
    5. Приложение 3.2 - Сведения об узле учета горячей воды объектов «Абонента» на \_\_\_л.
    6. Приложение 4 – Температурный график на \_\_\_л.
    7. Приложение 5 – Методика расчета штрафных санкций в случае несоблюдения величины температуры сетевой воды в обратном трубопроводе
    8. Приложение 6 – Методика расчета штрафных санкций в случае самовольного демонтажа (или нарушения целостности пломбы) дроссельной диафрагмы, установленной во фланцевых соединениях или сопла элеватора.
    9. Приложение 7 - Соглашение о Методике расчета. Расчет штрафных санкций, предъявляемых к Потребителю при превышении температуры возвращаемой сетевой воды в тепловую сеть.

15.2.10. - Приложение 8 Порядок определения утечки теплоносителя в тепловых сетях и теплопотребляющих установках потребителя и субабонентов.

**16. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Теплоснабжающая организация:**  **ООО «ТеплоВодоСнабжение» (ООО «ТВС»)**  Юридический адрес: 117342, г. Москва,  ул. Бутлерова, д. 17, этаж 3, комната 95, офис 67.  Почтовый адрес: 141109, Московская область,  г. Щелково, ул. Космодемьянская, д.10А.  Тел./факс: 8 (496) 569-86-13 (приемная),  Абон. отдел: 8(496)567-01-50; 8(496)566-85-00,  АДС: 8(496)566-19-05; 566-44-03; 566-61-00  e-mail: [tvс2020@yandex.ru](mailto:tvс2020@yandex.ru)  ОКПО 42583889 ОКВЭД 36.00 ОГРН 1197746716771 ИНН 7728493770 КПП 772801001 р/сч 40702810040000071805  Банк ПАО Сбербанк  к/сч 30101810400000000225  БИК 044525225  **Генеральный директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /А.В. Царегородцев/**  **М.П.** | **Абонент:**  **АО «»**  Адрес:  Тел.  e-mail:  ИНН ; КПП  р/сч  к/сч  БИК  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ //**  **М.П.** |